

Conflicto cognitivo y violencia pedagógica

Las ideas del paradigma analógico de educación resultan coherentes con el paradigma mediacional de educación. Prieto Castillo (2000) sostiene que se trata de una mediación capaz de promover y acompañar el aprendizaje, para lo cual es necesario 'andamiar', tender puentes culturales, comunicacionales, conceptuales, terminológicos y tecnológicos, en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Es decir, tender puentes entre lo que el alumno sabe y no sabe, entre sus paradigmas y conceptos, entre sus experiencias. Es deseable realizar acciones mediadas desde la institución, desde el educador, desde los materiales, desde las prácticas de aprendizaje, desde el trabajo grupal, desde las relaciones con el contexto. Las acciones mediadas pueden ser personales, institucionales y simbólicas. Para la mediación pedagógica es relevante la consideración de los textos y otros materiales puestos a disposición del estudiante (Gutiérrez y Prieto, 2007). El modelo educativo de aprendizaje mediado que propone R. Feuerstein (s/f; 1986; Lebeer, 2001; Zapata Erice y Perdigués, 2008) aborda al estudiante con una mirada optimista considerando sus potencialidades antes que sus fracasos, y encuentra la manera de ayudarlo a hacerse cargo de sus responsabilidades. La mediación pedagógica incluye también la selección de los medios y formatos apropiados, para fortalecer las potencialidades de interactividad e interacción a través de materiales educativos (Fainholc: 2003; Eisner: 1994).

La vinculación de estos conceptos con el relato docente y la experiencia áulica permitió obtener algunas conclusiones: 1) es posible discernir diferentes tipos de problemas vinculados con la violencia que pueden organizarse jerárquicamente. 2) problemas de la 'raíz del árbol' (fundamentalmente institucionales, derivados del sistema educativo y del contexto socio-cultural). 3) problemas del 'tronco del árbol' (fundamentalmente referidos a la competencia de los docentes para abordar el tema, actitudes de los estudiantes y desvalorización docente de lo actitudinal). 4) problemáticas de las 'ramas del árbol' (estilo comunicativo, violencia verbal, la descalificación como pauta de interacción)